

**PACCHETTO FAMIGLIA: CONTRIBUTI STRAORDINARI PER IL SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE – EMERGENZA COVID-19**  
**E APPLICAZIONE DEL FATTORE FAMIGLIA LOMBARDO**  
**D.G.R. N. 2999 DEL 30/03/2020 E DECRETO N. 4749 DEL 21.04.2020**

Regione Lombardia ha approvato la concessione di contributi straordinari a fondo perduto a favore di famiglie in situazione di temporanea difficoltà a seguito dell'emergenza COVID-19. La dotazione finanziaria complessiva ammonta ad €16.500.000,00.

**CARATTERISTICHE DELLA MISURA/ DESTINATARI DEI CONTRIBUTI**

Con la misura "Pacchetto famiglia" la Regione Lombardia intende concedere **una delle seguenti due tipologie di contributo**, a fondo perduto, (non cumulabili tra di loro) - eventualmente incrementate di una quota sulla base del valore assunto dal Fattore Famiglia Lombardo:

**1) Contributo mutui prima casa:** un contributo fisso una tantum pari ad **€500,00 a nucleo familiare con figli a carico di età compresa tra 6 e 16 anni**, riconosciuto per il pagamento della/e rata/rate del mutuo prima casa, purché riferita all'anno solare 2020;

**2) Contributo e-learning:** un contributo una tantum pari **all'80% delle spese sostenute**, fino ad un massimo di €500,00 a nucleo familiare con **figli a carico di età compresa tra 6 e 16 anni**, per l'acquisto, in data successiva al 24 febbraio 2020, di **pc fisso o portatile o tablet con fotocamera e microfono**. Non è previsto minimo di spesa.

Nei figli sono compresi anche i **minori in affidamento**, se facenti parte del nucleo familiare, con gli stessi requisiti di età.

Possono accedere al contributo, famiglie in cui il richiedente sia residente in Regione Lombardia, con un **ISEE ordinario o corrente di valore minore o uguale a €30.000,00** per il quale si sia verificata una delle **situazioni lavorative/personali a seguito dell'emergenza COVID -19**, - riduzione del reddito secondo quanto specificato nell'Avviso pubblico (Allegato A del Decreto .4749/2020).

**3) Fattore Famiglia Lombardo:** i nuclei familiari in possesso dei requisiti sopra richiamati, possono richiedere una **quota aggiuntiva di contributo (cumulabile con uno dei due contributi sopra citati)**, di **entità variabile** calcolata in base a **parametri** che rilevano eventuali maggiori complessità e fragilità presenti all'interno del nucleo familiare (es. persone anziane, disabili, in gravidanza... ).

**PARTECIPANTI**

La gestione della misura è in capo agli **Enti capofila** degli **Ambiti territoriali** a cui compete l'istruttoria delle domande, la validazione e la liquidazione del contributo.

L'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) ha compiti di supporto agli Ambiti, di trasferimento delle risorse agli stessi, di coordinamento/monitoraggio della misura e di raccordo tra gli Ambiti e Regione Lombardia.

**PROCEDURA DI SELEZIONE**

Procedura **valutativa a sportello**, in base all'ordine cronologico di protocollazione delle domande presentate attraverso la piattaforma regionale Bandi online, sino ad esaurimento delle risorse disponibili. I criteri di selezione delle domande sono identificabili nelle caratteristiche di ammissibilità dei soggetti destinatari.

**COME PARTECIPARE**

La domanda di contributo può essere presentata **esclusivamente online** attraverso la piattaforma regionale Bandi online all'indirizzo [www.bandiservizi.it](http://www.bandiservizi.it) a partire

**dalle h. 12.00 del 04/05/2020 alle h. 12.00 dell'11/05/2020**

Le domande possono essere presentate previa registrazione/autenticazione in bandi on line attraverso una delle seguenti modalità:

**CRS - Carta regionale dei Servizi / CNS - Carta Nazionale dei Servizi e PIN - oppure : SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) - oppure: nome utente e password** (per poter operare, occorre attendere la verifica delle informazioni di registrazione e profilazione fino a 16 ore lavorative).

Le domande protocollate sono trasmesse telematicamente all'Ente dell'Ambito territoriale competente in base alla residenza anagrafica del soggetto richiedente, al quale viene comunicata la ricezione della domanda via posta elettronica al rispettivo indirizzo e-mail indicato nella pratica, in cui sono forniti anche i contatti dell'Ente gestore di riferimento a cui rivolgersi per le informazioni relative allo stato della pratica.

**INFORMAZIONI E CONTATTI PER I CITTADINI**

Qualsiasi informazione relativa ai contenuti dell'avviso e agli adempimenti connessi potrà essere richiesta al numero:

- **02.6765 0098**, operativo dal 23 aprile all'11 maggio 2020, dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 e il venerdì dalle 9.30 alle 12.30.

Per le richieste di **assistenza alla compilazione on-line** e per i **quesiti di ordine tecnico sulle procedure informatizzate** è possibile contattare il **Call Center di ARIA S.p.A.** al numero verde **800.131.151** operativo da lunedì al sabato, escluso i festivi:

- **dalle ore 8.00 alle ore 20.00** per i **quesiti di ordine tecnico**

- **dalle ore 8.30 alle ore 17.00** per **richieste di assistenza tecnica**.

Le indicazioni dettagliate utili ai fini della partecipazione al bando, sono contenute nella copia integrale dell'Avviso pubblico (Allegato A) reperibili sui siti istituzionali di: Regione Lombardia: [www.bandiservizi.it](http://www.bandiservizi.it) - [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it) e di ATS di Bergamo al seguente link: [http://www.ats-bg.it/servizi/notizie/notizie\\_fase02.aspx?ID=17618&categoriaVisualizzata=19](http://www.ats-bg.it/servizi/notizie/notizie_fase02.aspx?ID=17618&categoriaVisualizzata=19).

Copia integrale del presente Bando e dei relativi allegati è pubblicata sul BURL n. 17 DEL 21/04/2020, Serie Ordinaria – Decreto regionale n. 4749 del 21.04.2020 (Allegato A).

A titolo informativo si ricorda che sono aperti anche i Bandi Dote Scuola, consultabili sul Sito Internet di Regione Lombardia:

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/scuola-universita-e-ricerca/Dote-scuola/dote-scuola-2020-2021/dote-scuola-2020-2021>

